

PRIVACY POLICY INSOLEUS

Insoleus BV met maatschappelijke zetel te Ambachtsstraat 11, 9700 Oudenaarde, België (hierna genoemd “Wij”, “Ons” of “Insoleus”) vindt het belangrijk om op respectvolle manier om te gaan met persoonsgegevens. Een van de manieren waarop wij dit doen, is door transparant te zijn over hoe gegevens verwerkt worden via een privacy policy (hierna genoemd “Privacy Policy”).

Insoleus verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (“GDPR”), inclusief enige huidige of toekomstige nationale of internationale wet of regelgeving ter uitvoering of vervanging van de GDPR, zoals de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna gezamenlijk aangeduid als “Privacywetgeving”).

1. Toepassingsgebied van deze Privacy Policy

Deze Privacy Policy is van toepassing op de volgende categorieën betrokkenen:

- Sollicitanten;
- Potentiële klanten;
- Klanten;
- Partners (o.a. aangesloten artsen en specialisten); en
- Websitebezoekers.

Deze Privacy Policy bevat onder meer informatie over de gegevens die op directe of indirecte wijze u kunnen identificeren (hierna genoemd “Persoonsgegevens”) die Insoleus verzamelt, de wijze waarop Insoleus deze Persoonsgegevens gebruikt en verwerkt, welke rechten u kunt uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens en welke maatregelen Insoleus neemt om uw Persoonsgegevens te beschermen en te beveiligen.

In het kader van de Privacywetgeving treedt Insoleus op als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze Privacy Policy worden beschreven. Dit houdt in dat wij de controle hebben over (en dus verantwoordelijk zijn voor) uw Persoonsgegevens.

2. Verwerking van uw persoonsgegevens

In wat volgt, wordt per verwerkingsactiviteit een overzicht gegeven van de Persoonsgegevens die van u worden verzameld, de doeleinden voor deze verwerking en de rechtsgrond die wij gebruiken hiervoor.

Verwerkingsactiviteiten en doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond (art. 6 GDPR / art. 9 GDPR)
Aanwervingsprocedure Als u zich kandidaat stelt voor een openstaande functie bij Insoleus, hebben we hiervoor uw gegevens nodig. Gegevens die verzameld worden tijdens interviews vallen hier ook onder.	Naam, adres, email, telefoonnummer, geboortedatum, nationaliteit, CV-gegevens, foto, opleidingsgegevens, beroepsactiviteiten, persoonlijke bijzonderheden, interesses, lidmaatschappen, referenties, enige andere persoonsgegevens die de kandidaat zelf wenst te delen tijdens het aanwervingsproces.	Gerechtvaardigd belang tijdens het wervingsproces (Art. 6(1)(f) GDPR) Zodra we een positieve aanwervingsbeslissing hebben genomen: om stappen te ondernemen op uw verzoek voordat we een arbeidsovereenkomst aangaan (Art. 6(1)(b) GDPR)
Verzamelen van gegevens via de website Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we gegevens die ons toelaten om uw surfgedrag in kaart te brengen en onze diensten te verbeteren. Daarnaast is het ook mogelijk dat gegevens verzameld worden via interactie met een chatbot.	Elektronische identificatiegegevens, zoals IP-adres, cookies, heatmaps, device fingerprinting, bezochte pagina's, klikgedrag, tijdstip en duur van het bezoek, browsertype, alle gegevens die men wenst te delen met de chatbot.	Gerechtvaardigd belang: website optimalisatie en correspondentie chatbot (Art. 6(1)(f) GDPR) Toestemming voor niet-essentiële cookies (Art. 6(1)(a) GDPR)

Account creatie en authenticatie Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, is het nodig om een account aan te maken en u te authenticeren.	Naam, e-mailadres, wachtwoord, telefoonnummer, adres, geboortedatum (optioneel), gebruikersnaam	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (Art. 6(1)(b) GDPR)
Optimaliseren van de dienstverlening Gegevens die niet meer aan uw persoon te linken zijn gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.	Geanonimiseerde/geaggregeerde gegevens, gebruiksstatistieken, feedback	Gerechtvaardigd belang om de dienstverlening te verbeteren (Art. 6(1)(f) GDPR)
Contactformulier Uw verzoek behandelen wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op de website.	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), berichtinhoud van correspondentie	Gerechtvaardigd belang om de te antwoorden op vragen (Art. 6(1)(f) GDPR)
Feedback vragen / surveys Het beoordelen, evalueren en verbeteren van de diensten die aan u worden aangeboden.	Naam, e-mailadres, antwoorden op surveyvragen, feedback, gegevens gelinkt aan account	Gerechtvaardigd belang om feedback te vragen over de dienstverlening (Art. 6(1)(f) GDPR)
Onderhouden van de klantenrelatie Gegevens worden verzameld in het kader van onze klantenrelatie,	Naam, telefoonnummer, emailadres	Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract (Art. 6(1)(b) GDPR)

hoofdzakelijk om onze diensten te kunnen leveren.		
Leveren van de diensten Gegevensverwerking om steunzolen te maken en leveren.	Naam, telefoonnummer, emailadres, 3D scans van voeten, drukpunten van voeten, dynamische loopanalyse, metadata van voeten (lengte, breedte, hoe hoog voetboog zit, locatie enkel), informatie die betrokkene zelf meedeelt (zoals aangeven waar men pijn heeft), bestelgegevens, adresgegevens.	Noodzakelijk voor de uitvoering van een contract (Art. 6(1)(b) GDPR) Voor bijzondere categorieën persoonsgegevens: de verwerking is noodzakelijk voor het verstrekken van gezondheidszorg (Art. 9(2)(h) GDPR)
Beheren van relaties met aangesloten artsen / specialisten Wanneer een arts of specialist zich wenst aan te sluiten bij ons netwerk, vragen we gegevens op om de samenwerking tot stand te brengen.	Naam, telefoonnummer, uniek RIVIZ-nummer, MRN (Medical Registration Number), beroepsinformatie, professionele gegevens, academische gegevens, optioneel: foto.	Noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van een contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
Sales- en marketingcampagnes U informeren over promoties met betrekking tot de producten en diensten die wij aanbieden en/of u gerichte aanbiedingen via e-mail verstrekken.	Naam, emailadres	Gerechtvaardigd belang voor bestaande klanten aan wie we soortgelijke producten willen adverteren (Art. 6(1)(f) GDPR)

		Voor alle anderen: toestemming (Art. 6(1)(a) GDPR)
--	--	--

3. Bewaring van uw Persoonsgegevens

Over het algemeen bewaart Insoleus uw Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor we de gegevens initieel hebben verzameld. De bewaartermijnen variëren afhankelijk van het type verwerkingsactiviteit en het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld. Er zijn zowel wettelijke bewaartermijnen als bewaartermijnen die we zelf definiëren.

Enkele voorbeelden van bewaartermijnen die we toepassen:

- We verwerken Persoonsgegevens voor uw sollicitatie alleen gedurende de tijd die nodig is om uw sollicitatie te verwerken. In geval van een negatief besluit over de aanstelling worden uw Persoonsgegevens verwijderd, tenzij u ons toestemming geeft om uw Persoonsgegevens gedurende een jaar te bewaren.
- We bewaren Persoonsgegevens met betrekking tot onze contracten/samenwerking zo lang als nodig is om ons contract uit te voeren, te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (zoals boekhoudkundige en fiscale verplichtingen) en om geschillen op te lossen of contracten af te dwingen. Daarom worden deze Persoonsgegevens bewaard gedurende de duur van onze contractuele relatie en gedurende 10 jaar daarna.
- De Persoonsgegevens die we verzamelen op basis van uw toestemming worden bewaard zolang uw toestemming geldig blijft en niet wordt ingetrokken.

4. Uw privacy rechten

Een van de doelstellingen van de GDPR is om individuen controle te geven over hun Persoonsgegevens. Met inachtneming van de bepalingen van de GDPR en voor zover van toepassing, hebt u de mogelijkheid om de volgende rechten uit te oefenen, onder voorbehoud van bepaalde beperkingen:

Recht op informatie U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de manier waarop uw Persoonsgegevens worden verwerkt (met name welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond). De Privacy Policy die u nu leest dient hiervoor.

Recht op inzage	U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien en om een kopie van de Persoonsgegevens op te vragen.
Recht op rectificatie	U heeft het recht om onjuiste Persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige Persoonsgegevens aan te vullen.
Recht op verwijdering	U kunt verzoeken om verwijdering van de Persoonsgegevens die over u worden bewaard. Het verzoek tot verwijdering van uw Persoonsgegevens kan niet altijd worden ingewilligd, bijvoorbeeld vanwege contractuele of wettelijke verplichtingen.
Recht van bezwaar	U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de verwerking plaatsvindt op grond van het gerechtvaardigd belang of op grond van het algemeen belang van Insoleus die uw gegevens verwerkt. Wanneer uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden, beschikt u over een absoluut recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingsactiviteit.
Recht om toestemming in te trekken	Voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die Insoleus met uw toestemming heeft verzameld, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van toepassing op verwerkingen die Insoleus heeft uitgevoerd voorafgaand aan uw intrekking.
Recht op beperking van de verwerking	U heeft het recht om in bepaalde situaties beperking van de verwerking te verkrijgen, bijvoorbeeld als u de juistheid van de Persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die Insoleus in staat stelt de juistheid te controleren.
Recht op overdraagbaarheid	U heeft het recht om de Persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door Insoleus worden verwerkt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en/of om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
Recht om een klacht in te dienen	In geval van problemen raden wij u aan contact op te nemen met Insoleus om tot een minnelijke schikking te komen. Indien u echter van mening bent dat een minnelijke schikking niet mogelijk of wenselijk is, kunt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35,
1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, e-mail:
contact@apd-gba.be.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen. Als de verwerking van uw verzoek echter onredelijke maatregelen vereist (bijv. het is technisch of organisatorisch bijna onmogelijk of uiterst kostbaar), dan kan Insoleus u een redelijke vergoeding in rekening brengen in het licht van de administratieve kosten die gepaard gaan met het voldoen aan het verzoek. Insoleus kan ook weigeren om verzoeken in behandeling te nemen die buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

5. Beveiliging

Insoleus heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of openbaarmaking van uw persoonsgegevens aan derden en elke andere niet toegestane verwerking van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Enkele voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn de toepassing van het principe “access on a need-to-know basis”, SSL encryptie en Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).

Niettegenstaande het optreden van Insoleus in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van beveiliging niet worden gegarandeerd. Aangezien geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet, of enige methode van elektronische opslag 100% veilig is, is Insoleus in dit kader niet in staat om absolute veiligheid te garanderen.

6. Delen van Persoonsgegevens met derde partijen

Insoleus zal uw Persoonsgegevens niet delen met derde partijen, tenzij in de volgende specifieke gevallen:

- Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld tussen de verschillende vestigingen van Insoleus, bijvoorbeeld voor de uitvoering van ons contract of voor legitieme zakelijke doeleinden;
- Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden, zoals dienstverleners aan wie Insoleus bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft uitbesteed, zoals cloud- of mailingdiensten (bv. Odoo, Amazon Web Services en Twilio). Voor zover deze dienstverleners als onze verwerker optreden, verwerken zij uw Persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze gedocumenteerde instructies en de overeenkomst voor gegevensverwerking die met hen is gesloten;
- Persoonsgegevens kunnen gedeeld aan andere partners met wie Insoleus een professionele relatie heeft zoals specialisten en artsen. In dit geval zullen enkel de Persoonsgegevens gedeeld worden die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben.

- Indien en voor zover dit vereist is door de toepasselijke wetgeving of om te voldoen aan een gerechtelijk verzoek.

In alle overige gevallen zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer (i) u hiervoor uw toestemming heeft gegeven en (ii) er met de betreffende derde partij een verwerkersovereenkomst is afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende vertrouwelijkheid en correct gebruik van uw Persoonsgegevens.

7. Internationale doorgiften van Persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een ontvangende partij die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door één of meerdere passende waarborgen (zoals beschreven in Hoofdstuk V van de GDPR):

- Modelcontractbepalingen (zie de Standard Contractual Clauses zoals vastgesteld in het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Europese Commissie van 4 juni 2021, inclusief de uitvoering van een transfer impact assessment naar aanleiding van het Schrems-II arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie);
- Bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules); of
- Certificeringsmechanismen.

Elke doorgifte naar een derde land, die niet wordt erkend door een adequaatheidsbesluit, is onderworpen aan een beoordeling door Insoleus om te bepalen of er iets in de geldende wetgeving en/of praktijken van dat derde land is dat inbreuk kan maken op de doeltreffendheid van de passende waarborgen die van kracht zijn (zoals hierboven aangegeven).

Indien vereist op basis van bovengenoemde beoordeling, zal Insoleus passende aanvullende maatregelen vaststellen en implementeren om de doorgifte van gegevens naar een dergelijke internationale organisatie of een derde land te regelen zonder een adequaatheidsbesluit om het niveau van gegevensbescherming te waarborgen zoals vereist door de GDPR.

Bovendien zal de Insoleus alle redelijke inspanningen leveren om voldoende garanties en maatregelen te implementeren om de Persoonsgegevens te beschermen en de doeltreffendheid van de bescherming van de Standard Contractual Clauses, bindende bedrijfsregels en/of certificeringsmechanismen te waarborgen.

8. Update Privacy Policy

We kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd aanpassen of bijwerken om wijzigingen betreffende de verwerking van uw Persoonsgegevens, of wijzigingen in de van toepassing zijnde wetgeving, weer te geven. We zullen dit doen door de bijgewerkte versie op onze website en applicatie te plaatsen en u actief te informeren, voor zover vereist door de wetgeving.

9. Vragen over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Insoleus?

Indien u vragen heeft over de Privacy Policy of over de wijze waarop Insoleus uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: contact@insoleus.com; of
- Via de post: Ambachtsstraat 11, 9700 Oudenaarde, België